

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

společnost Yam Yam s.r.o., IČO: 19117159, se sídlem Jankovcova 938/18a, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 381724 (dále jen „**Prodávající**“), coby správce osobních údajů, tímto informuje o zpracování osobních údajů, které provádí v souvislosti s provozováním internetového obchodu dostupného na www.yamyam.cz (dále jen „**E-shop**“), uzavíráním kupních smluv se zákazníky E-shopu (dále jen „**Kupující**“) a s registrací Kupujících v E-shopu. Součástí tohoto dokumentu jsou i informace o právech, které subjektům údajů v souvislosti s výše uvedeným zpracováním náleží.

Pro jakékoli otázky týkající se ochrany soukromí a uplatňování Vašich práv využijte tento kontakt:

- e-mail: info@yamyam.cz

1. Za jakým účelem, na základě jakých titulů a jaké osobní údaje zpracováváme?

1.1. Uzavření a plnění kupní smlouvy

Aby Prodávající mohl s Kupujícím sjednat a uzavřít kupní smlouvu ohledně zboží nabízeného v E-shopu, potřebuje Prodávající tyto osobní údaje Kupujícího – fyzické osoby:

- identifikační údaje Kupujícího (jméno, příjmení),
- kontaktní údaje Kupujícího (e-mail, telefonní číslo, doručovací adresa),
- v závislosti na zvoleném způsobu platby objednané zboží také číslo bankovního účtu a jiné platební údaje,
- informace z komunikace s Vámi, informace o uzavření plnění kupní smlouvy.

Bez výše uvedených údajů není možné kupní smlouvu uzavřít ani plnit. Právním titulem zpracování těchto údajů je uzavření a plnění kupní smlouvy na Žádost Kupujícího.

1.2. Registrace a vedení uživatelského účtu v E-shopu

Prodávající umožňuje Kupujícím registrovat se a založit si v E-shopu uživatelský účet. Pokud se Kupující registruje a založí si uživatelský účet, dochází k uzavření smlouvy o registraci a vedení uživatelského účtu. Pro účely plnění této smlouvy pak zpracováváme údaje uvedené v odst. 1.1 a nad rámec těch navíc i přístupové údaje Kupujícího – fyzické osoby (uživatelské jméno a heslo v šifrované podobě), datum narození a fakturační adresu.

Výše uvedené údaje jsou nezbytné k registraci Kupujícího a zřízení a vedení jeho Uživatelského účtu, bez nich není možné smlouvu o registraci a vedení uživatelského účtu uzavřít ani plnit. Právním titulem zpracování těchto údajů je uzavření a plnění smlouvy na Žádost Kupujícího.

1.3. Plnění povinností plynoucích z právních předpisů

Prodávající musí zpracovávat osobní údaje v případech, kdy mu to ukládá právní předpis. Pro tento účel Proávající zpracovává zejména osobní údaje v rozsahu vyžadovaném příslušnými právními předpisy v souvislosti s povinností Prodávajícího vyřizovat reklamace Kupujících, vést účetnictví a při plnění souvisejících daňových povinností, případně pak pro plnění povinností uložených zákonem o archivnictví.

1.4. Oprávněné zájmy Prodávajícího

V odůvodněných případech může Proávající zpracovávat osobní údaje i na základě právního titulu, kterým je ochrana jeho oprávněných zájmů. Prodávající však vždy důsledně posuzuje a dbá, aby zájem na zpracování Vašich údajů za tímto účelem nepřiměřeně nezasáhl do Vašeho soukromí.

Důkaz o souhlasu s obchodními podmínkami: V případě uzavírání smlouvy s Kupujícím online (elektronickými prostředky) uchováváme data nezbytná k identifikaci Kupujícího coby smluvní strany, abychom měli pro případ pozdějších pochybností nebo sporů k dispozici časové razítko jako důkaz o uzavření smlouvy a o souhlasu s našimi obchodními podmínkami v konkrétním znění.

Obrana a uplatňování právních nároků: Osobní údaje zpracováváme pro účely ochrany našeho oprávněného zájmu, kterým je zajištění možnosti naší obrany v rámci případných právních sporů, řízení před soudem či při kontrolách ze strany státních orgánů nebo jiných orgánů veřejné správy (typicky ČOI apod.). Údaje zpracováváme, abychom byli schopni v případě potřeby prokázat, že jsme jednali v souladu s našimi smluvními povinnostmi a právními předpisy. V této souvislosti zpracováváme typicky identifikační a kontaktní údaje Kupujícího, případně osob jednajících s námi za Kupujícího, údaje o uzavřených smlouvách, jejich plnění a komunikaci s Kupujícím, resp. osobami jednajícími za Kupujícího.

Personalizace obchodních sdělení: Osobní údaje zpracováváme pro účely ochrany našeho oprávněného zájmu, kterým je zasílání personalizovaných narozeninových obchodních sdělení. V této souvislosti zpracováváme datum narození Kupujícího, jestliže nám ho sdělil.

1.5. Zasílání obchodních sdělení

V případě Kupujících, se kterými jsme uzavřeli kupní smlouvu nebo kteří se registrovali do E-shopu a založili si uživatelský účet a v souvislosti s tím jsme získali jejich e-mail a/nebo telefonní číslo, nebo v případě jiných osob, které se aktivně a dobrovolně přihlásily k odběru našich newsletterů, zpracováváme osobní údaje těchto osob v rozsahu e-mailu a telefonního čísla za účelem zasílání informací a novinek o našich službách a produktech (obchodních sdělení).

Titulem zpracování osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení je v případě Kupujících, se kterými jsme uzavřeli kupní smlouvu nebo kteří mají uživatelský účet, oprávněný zájem Prodávajícího na informování o nejnovějších nabídkách Prodávajícího.

Titulem zpracování osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení v případě osob, které se k odběru newsletteru samy aktivně přihlásily, aniž bychom s nimi uzavřeli smlouvu, jejich souhlas, který byl

udělen právě přihlášením se k odběru obchodních sdělení. Podmínky souhlasu jsou k nalezení na <https://www.yamyam.cz/yy-souhlas-se-zasilanim-obchodnich-sdeleni.pdf>.

V případě, že od nás již nechcete tyto zprávy dostávat, máte možnost se kdykoli z jejich odběru zdarma odhlásit, a to postupem uvedeným v každém zaslaném obchodním sdělení, případně v rámci uživatelského účtu, nebo je možno nás kdykoli kontaktovat na kontaktním e-mailu uvedeném výše v tomto dokumentu.

2. Od koho osobní údaje dostáváme a komu je předáváme?

Osobní údaje získáváme primárně od subjektů údajů. Nežjišťujeme si o Vás žádné další údaje, kromě těch, které nám sami dáte, resp. které vzniknou Vaší aktivitou v rámci E-shopu. Jste povinni nám poskytovat pouze přesné údaje a pokud se Vaše osobní údaje změní, musíte údaje aktualizovat.

Osobní údaje můžeme předávat za podmínek stanovených právními předpisy orgánům veřejné správy, u nichž nám to právní předpis přikazuje, nebo pokud si to daný orgán v rámci svých kompetencí vyžádá.

Pro zpracování dat využíváme tyto zpracovatele:

- RESTIA servis s.r.o., provozovatel systému pro správu všech vašich online objednávek,
- Mefisto Solutions s.r.o., provozovatel pokladního systému,
- The Rocket Science Group, LLC, provozovatel služby k odesílání newsletterů,
- UNIKUM Solutions s.r.o., poskytovatel marketingových služeb,
- Meta Platforms Ireland Limited, Co., poskytovatel marketingových a analytických služeb,
- Google Ireland Limited, poskytovatel marketingových a analytických služeb,
- IREJ s.r.o, poskytovatel služeb vývoje E-shopu.

Osobní údaje mohou být předány též našim obchodním partnerům, kteří vystupují vzhledem k Vaším osobním údajům coby samostatní správci osobních údajů. Jedná se zejména o provozovatele platební brány, jejímž prostřednictvím jsou v Internetovém obchodě umožněny platby online, kterým je GOPAY s.r.o., nebo spolupracující dopravci využívaní k doručování zboží, kterým je Wolt Česko s.r.o.

Osobní údaje mohou být předávány do zemí mimo EU (konkrétně do USA) v případě zpracovatelů The Rocket Science Group, LLC, Meta Platforms Ireland Limited, Co. a Google Ireland Limited. V takovém případě jsou osobní údaje do USA předávány v souladu s rozhodnutím Evropské komise o tom, že USA je zemí, která zajišťuje odpovídající úroveň ochrany ve smyslu čl. 45 odst. 3 nařízení EU č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecného nařízení o ochraně osobních údajů) podle EU-US Data Privacy Framework a v souladu se seznamem Data Privacy Framework List.

3. Jak zpracováváme osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme primárně v elektronické podobě automatizovanými prostředky v našich IT systémech, případně v systémech našich jednotlivých zpracovatelů. Osobní údaje mohou být dále zpracovávány i manuálně v souladu s příslušným účelem, kde je nezbytné či vhodné manuální zpracování.

Při správě Vašich dat mohou vystupovat naši zaměstnanci či jiné osoby pro nás pracující, a to mimo jiné za účelem odstraňování chyb, nepřesností apod. Tyto osoby však mohou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu výše uvedeném a jsou vázány povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

Osobní údaje zpracováváme vždy v souladu s příslušnými právními předpisy a zajišťujeme jim náležitou péči a ochranu. Staráme se, abyste neutrpěli újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti a na Vaš soukromý a osobní život.

4. Jak dlouho zpracováváme osobní údaje?

4.1. Kupní smlouva a smlouva o registraci a vedení uživatelského účtu

Osobní údaje zpracováváné pro účely uzavření a plnění smlouvy s Kupujícím zpracováváme po dobu uzavírání a plnění dané Smlouvy (tj. po dobu nezbytnou ke splnění povinností plynoucí z kupní smlouvy, resp. po dobu trvání Vaší registrace v E-shopu).

I poté můžeme osobní údaje zpracovávat pro následující účely:

4.2. Plnění právních povinností

Osobní údaje zpracované z titulu našich zákonných povinností zpracováváme ve lhůtách stanovenými těmito zákony.

Osobní údaje, které vyžaduje právní předpis upravující daňové a účetní povinnosti Prodávajícího (typicky fakturační údaje a informace o poskytovaném plnění), musíme zpracovat pro účely účetnictví a plnění daňových povinností. Doba zpracování je 5 let od konce účetního období, v případě dokladů relevantních pro platby DPH je to 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo. Relevantní osobní údaje archivujeme v souladu s požadavky zákona o archivnictví po doby tam stanovené. Údaje zpracováváné pro účely vyřizování reklamací uchováváme po dobu běhu lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění, případně po dobu záruční doby.

4.3. Oprávněné zájmy

Osobní údaje i po ukončení smlouvy s Kupujícím zpracováváme pro ochranu našich oprávněných zájmů (tj. obrana před případnými nároky Kupujícího nebo třetích stran, a to i před soudem) po dobu běhu

příslušných promlčecích lhůt. Pokud nedojde k zahájení příslušného řízení, uchováváme tyto údaje po dobu 5 (pěti) let od ukončení smluvního vztahu s Kupujícím.

4.4. Zasílání obchodních sdělení

Obchodní sdělení, jak je uvedeno výše, zasíláme, a osobní údaje pro tyto účely zpracováváme, dokud se z jejich odběru neodhlásíte postupem uvedeným v odst. 1.5 tohoto dokumentu.

4.5. Další zpracování

Osobní údaje mohou být zpracovány i déle, než je uvedeno výše, v případě, kdy vznikne relevantní důvod pro další zpracování, typicky je zahájeno správní či soudní řízení, pro které jsou osobní údaje relevantní.

5. Jaká máte práva?

V první řadě máte právo nás požádat o přístup k Vaším osobním údajům včetně vyhotovení kopie všech Vašich osobních údajů. Toto můžete realizovat pomocí e-mailu uvedeného v záhlaví tohoto dokumentu.

Odvolání souhlasu se zpracováním: Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, můžete Váš souhlas s jejich zpracováním kdykoli svobodně a zdarma odvolat, a to prostřednictvím Vašeho uživatelského účtu, kontaktního e-mailu uvedeného výše, případně jinak, jak je uvedeno jinde v tomto dokumentu. V takovém případě nebudeme již dále Vaše osobní údaje zpracovávané na základě souhlasu zpracovávat.

U osobních údajů, které nejsou zpracovány na základě souhlasu, není možné odvolávat souhlas se zpracováním. Vždy však na základě Vaší Žádosti posoudíme, zda je nutné Vaše osobní údaje stále zpracovávat pro některý z výše uvedených účelů.

Vaše další práva:

Vždy Vás budeme informovat o:

- účelu zpracování osobních údajů,
- osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
- povaze automatizovaného rozhodování včetně profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového rozhodování pro subjekt údajů,
- příjemci, případně kategoriích příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje předány, a v případě předání osobních údajů do třetí země i o vhodných zárukách vztahujících se na předání k zajištění bezpečnosti osobních údajů,
- plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby,

- veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Vás.

Mezi Vaše další práva patří:

- požádat nás o vysvětlení,
- požadovat, abychom odstranili vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění, omezení zpracování nebo likvidaci osobních údajů (právo být zapomenut),
- požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, nebo požadovat osobní údaje, které se Vás týkají ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu jakkoli bránili,
- podat dotaz, resp. stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů,
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají.

6. Jak Vaše osobní údaje chráníme

Vaše údaje chráníme. K tomu slouží zejména následující prostředky zabezpečení: implementace a vynucování interních předpisů na ochranu osobních údajů, antivirové ochrany, firewally, šifrování, řízení přístupu k osobním údajům a autorizační údaje, zálohování, fyzické prostředky ochrany a další.